**Ochrana osobních údajů**

Společnost KRYOSKA s.r.o. se sídlem Černík, Černík 95, 941 05, IČO: 52 871 983, DIČ:2121165970, zapsané v Obchodním rejstříku SR Okresním soudem v Nitre, vložka číslo 50252/N, jako prodávajícím a provozovatelem internetového obchodu www.kryoska.com, prohlašuje, že veškeré osobní údaje (dále také „údaje“) jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými zákonnými ustanovení v oblasti ochrany osobních údajů.

Bezpečí Vašich osobních údajů je pro nás prioritou. Osobním údajům a jejich ochraně věnujeme proto náležitou pozornost. V těchto Zásadách zpracování osobních údajů („Zásady“) bychom Vás chtěli informovat o tom, jaké osobní údaje o Vás shromažďujeme a jakým způsobem je dále používáme.

**1. Osobní údaje a jejich zpracování**

**1.1. Kategorie osobních údajů**

Shromažďujeme různé údaje v závislosti na tom, které z našich služeb využíváte.

Pokud u nás nakupujete, shromažďujeme:

* Jméno a kontaktní údaje. Jméno a příjmení, e-mailovou adresu, poštovní adresu, fakturační adresu, telefonní číslo, bankovní spojení, platební údaje.
* Demografické údaje. Údaj o pohlaví, datum narození, zemi a upřednostňovaný jazyk.
* Údaje vzniklé na základě trvání smlouvy – nakoupené produkty, zákaznický segment, objem poskytnutých služeb
* V případě že jste právnická osoba - firma, shromažďujeme i název společnosti, IČO, DIČ, DIČ, sídlo popřípadě provoz

Pokud jste členem marketingové spolupráci, shromažďujeme:

* Jméno a kontaktní údaje. Jméno a příjmení, e-mailovou adresu, poštovní adresu, fakturační adresu, telefonní číslo, bankovní spojení, platební údaje popřípadě IČO, DIČ a IČ DPH.
* Demografické údaje. Údaj o pohlaví, zemi a upřednostňovaný jazyk, datum narození.
* Přihlašovací údaje. Přihlašovací jména a hesla. Nemáme přístup ke skutečnému heslu.

Pokud od nás odebíráte marketingové zprávy shromažďujeme:

* Jméno a kontaktní údaje - e-mailová adresa a křestní jméno.
* Demografické údaje – země, údaj o pohlaví.

Dále zpracováváme tyto osobní údaje:

* Údaje z komunikace mezi KRYOSKA a zákazníkem
* Záznamy o chování na internetových stránkách spravovaných společností KRYOSKA
* V rámci logů hlavně IP adresu, údaje poskytnuté prohlížečem (rozlišení, verze, operační systém), jazyk
* Jméno, příjmení, email, telefon a kamerové záznamy v případě uživatelského testování
* Jméno, příjmení, email, telefon a firma při pořádání akcí

**1.2. Účely zpracování osobních údajů:**

* **Poskytování služeb a jejich zlepšování**. Abychom mohli poskytovat nabízené služby a zlepšovat je k Vaší spokojenosti, zpracováváme Vaše osobní údaje. Konkrétně sem patří:
  + **Zpracování objednávky zboží nebo služeb**, objednaných ať už prostřednictvím naší webové stránky, zákaznické linky čí mimo obchodní prostory prodejce. Zákonným důvodem je zde nezbytnost pro splnění kupní smlouvy, případně smlouvy o marketingové spolupráci a u vybraných údajů na splnění právních povinností (např. účetní doklady).
  + **Upozornění na dostupnost zboží**. V případě, že požádáte o hlídání dostupnosti zboží, zpracujeme Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu.
  + **Zákaznická podpora. Pro zajištění zákaznického servisu a pro odstranění případných problémů při**plnění kupní smlouvy nebo smlouvy o marketingové spolupráci zpracováváme Vaše osobní údaje na základně nezbytného splnění těchto smluv.
  + **Komunikace**. Shromážděné údaje využíváme za účelem komunikace s vámi a jejímu individuální přizpůsobování. Můžeme vás například kontaktovat telefonicky, e-mailem nebo jinou formou, abychom vám pomohli s dokončením Vaší objednávky, sdělili Vám aktuální stav vaší žádosti, objednávky nebo reklamace nebo k ní od Vás získali další informace nebo Vás upozornili, že musíte provést akci nutnou k zachování aktivního stavu vašeho účtu. Jste-li členem marketingové spolupráci, zpracováváme údaje k tomuto účelu z důvodu plnění smlouvy o marketingové spolupráci. Nakupujete-li u nás jako nečlen, zpracováváme tyto údaje z důvodu oprávněného zájmu komunikace s klientem, jak je popsán v tomto odstavci.
  + **Zlepšování služeb**. Údaje používáme k neustálému zlepšování našich služeb a systémů, včetně přidávání nových funkcí a zároveň za účelem činit informovaná rozhodnutí za použití souhrnných analýz a business inteligence, to vše na základě našeho oprávněného zájmu odvíjejícího se od svobody podnikání a spočívajícího v nezbytnosti zlepšování poskytovaných služeb kvůli úspěchu v hospodářské soutěži. Abychom zajistili dostatečnou ochranu Vašim právům a zájmům, používáme pro účely zlepšování osobní údaje, které jsou v co největší míře anonymizované.
* **Ochrana, bezpečnost a řešení sporů**. Údaje můžeme zpracovávat také z oprávněného zájmu, který spočívá v zajištění ochrany a bezpečnosti našich systémů a našich zákazníků, k zjišťování a prevenci podvodů, řešení sporů a prosazování našich dohod na základě oprávněného zájmu..
* **Pořádání akcí**. Údaje používáme na základě Vašeho souhlasu za účelem naplánování, zajištění a vyhodnocení akcí, které pořádáme.
* **Marketingové nabídky**.
  + Obchodní sdělení
    - Zasíláme Vám obchodní sdělení ohledně obdobných produktů, jako jste si koupili.
    - Tyto obchodní sdělení můžete vždy odmítnout prostřednictvím odkazu pro odhlášení, který naleznete v každém emailu.
    - V případě, že odebírání obchodních sdělení odhlásíte, nebudeme nadále Vaše elektronické kontakty pro tyto účely využívat. Začneme je opět využívat, pokud je zaregistrujete nebo si je výslovně vyžádáte.
  + Marketingové nabídky, které se vám zobrazují, mohou být vybrány na základě dalších informací, které jsme o vás v průběhu času získali podle kontaktních údajů, demografických údajů, oblíbených položek a údajů o používání z našich produktů a webů (cookies, IP adresa, údaje poskytnuté vaším prohlížečem, údaje o proklicích, zobrazených obchodních sděleních, navštívených produktech). Neprovádíme plně automatizované zpracování, které by pro Vás mělo právní účinky.
  + Jste-li členem marketingové spolupráci, zpracováváme údaje k tomuto účelu z důvodu plnění smlouvy o marketingové spolupráci. Nakupujete-li u nás jako nečlen, zpracováváme tyto údaje z důvodu oprávněného zájmu, který tkví v oprávněném konvenčním marketingu.
  + Pokud nejste naším zákazníkem, zpracováváme na základě Vašeho souhlasu.
  + Máte právo kdykoliv bezplatně vznést námitku proti těmto zpracováním. Kontaktní údaje jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu.
* Zpracovávání **cookies z internetových stránek** provozovaných společností KRYOSKA
  + V případě, že máte ve svém webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracováváme záznamy chování z cookies umístěných na internetových stránkách provozovaných společností KRYOSKA, a to pro účely zajištění lepšího provozu internetových stránek KRYOSKA a pro účely internetové reklamy společnosti KRYOSKA. Více informací naleznete v samostatné kapitole tohoto dokumentu.

**1.3. Předání osobních údajů třetím stranám**

Vaše osobní údaje budou předány třetím osobám či jinak zprostředkovány pouze tehdy, je-li to nezbytné v rámci plnění kupní smlouvy, smlouvy o marketingové spolupráci, na základě oprávněného zájmu, nebo pokud jste s tím předem vyslovili souhlas.

* a) sesterským společnostem a zpracovatelům na základě plnění kupní smlouvy nebo smlouvy o marketingové spolupráci pro výkon interních procesů a postupů
* b) společnostem vydávajícím kreditní karty, poskytovatelům platebních služeb za účelem zpracování plateb a bankám na základě vaší objednávky, plnění kupní smlouvy
* c) přepravcům za účelem dodání Vámi objednaných produktů nebo služeb a řešení reklamací, včetně odstoupení od smlouvy
* d) našim partnerům, ve věrnostních schématech, do kterých se zapojíte
* e) dalším poskytovatelům služeb, třetím stranám, zapojeným do zpracování dat
* f) třetím stranám, např. právním nebo finančním zástupcům, soudům za účelem zpracování daňových dokladů, vymáhání pohledávek nebo dalších důvodů vyplývajících z plnění našich zákonných povinností
* g) veřejným orgánům (např. policie)
* h) třetím stranám provádějícím průzkumy mezi zákazníky

Pokud třetí osoby použijí údaje v rámci jejich oprávněného zájmu, nenese za tato zpracování správce zodpovědnost. Tato zpracování se řídí zásadami zpracování osobních údajů příslušných společností a osob.

**2. Konto marketingové spolupráci**

* a) V rámci uzavření smlouvy o marketingové spolupráci Vám zakládáme konto, které je zabezpečeno heslem. V rámci konta získáváte přímý přístup ke svým údajům, včetně jejich editace a můžete takto nahlížet jak do svých údajů o počtu využití Vašeho slevového kódu celkově ale také od poslední odměny zvlášť. Prostřednictvím konta můžete rovněž spravovat své osobní údaje.
* b) Máte právo ukončit smlouvu o marketingové spolupráci v souladu s příslušnými obchodními podmínkami.

**3. Zabezpečení osobních údajů a doba uchovávání**

**3.1. Zabezpečení osobních údajů**

* a) Vaše osobní údaje se k nám přenášejí v zakódované podobě. Používáme kódovací systém SSL (secure socket layer). Zabezpečujeme naše webové stránky a ostatní systémy pomocí technických a organizačních opatření proti ztrátě a zničení Vašich údajů, proti přístupu neoprávněných osob k vašim údajům, jejich pozměňování či rozšiřování.
* b) U našich zpracovatelů vyžadujeme prokázání souladu jejich systémů s nařízením GDPR.
* c) Přístup do vašeho zákaznického konta je možný pouze po zadání Vašeho osobního hesla. V této souvislosti bychom Vás chtěli upozornit, že je nezbytné, abyste Vaše přístupové údaje nesdělovali třetím osobám a po ukončení Vaší činnosti v zákaznickém kontu vždy zavřeli okno svého webového prohlížeče, zejména tehdy, jestli používáte počítač společně s jinými uživateli. KRYOSKA nepřebírá odpovědnost za zneužití použitých hesel, ledaže by tuto situaci KRYOSKA přímo způsobila.

**3.2. Doba zpracování**

Osobní údaje zpracováváme a uchováváme

* po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích z kupní smlouvy
* po dobu trvání smlouvy o marketingové spolupráci
* 1 rok od skončení záruční doby z důvodu řešení potencionálních sporů
* po dobu, po kterou je KRYOSKA povinno jakožto správce povinnen uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. Účetní doklady, např. faktury vystavené společností KRYOSKA jsou v souladu se zákonem archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení.
* Souhlas pro upozornění na dostupnost zboží zůstává v platnosti do doby odeslání informace o dostupnosti, nejdéle však po dobu 1 roku nebo do jeho odvolání.
* Souhlas s marketingovými nabídkami je platný po dobu 4 let nebo do odvolání
* Recenze 6 let
* Pomáháme potřebným 10 let
* Komunikace 2 roky
* Soutěže 1 rok

V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

**4. Práva subjektů údajů**

* a) Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje, můžete kdykoliv požadovat bezplatnou informaci o zpracovávání svých osobních údajů.
* b) V případě, že se domníváte, že zpracování osobních údajů provádíme v rozporu s ochranou Vašich osobních údajů a zákonnými podmínkami ochrany osobních údajů, můžete požádat o vysvětlení, požadovat, abychom odstranili takto vzniklý stav, zejména můžete požadovat, provedení opravy, doplnění, likvidaci osobních údajů nebo blokaci osobních údajů.
* c) Pro uplatnění svých práv kontaktujte pověřence pro ochranu osobních údajů na emailové adrese info@kryoska.com Obrátit se můžete i na Úřad pro ochranu osobních údajů.
* d) Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat. Pokud odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, budou Vaše osobní údaje vymazány nebo anonymizovány; to se však netýká těch osobních údajů, které KRYOSKA potřebuje ke splnění zákonných povinností (např. vyřízení již podané objednávky) či k ochraně svých oprávněných zájmů. K likvidaci osobních údajů dojde rovněž v případě, že osobní údaje nebudou zapotřebí pro stanovený účel nebo jestliže bude uložení Vašich údajů nepřípustné z jiných zákonem stanovených důvodů.

**5. Webové stránky**

**5.1. Soubory cookies**

Naše stránky používají tzv. cookies, aby naše nabídka byla pro vás relevantní, zajímavá a uživatelsky příjemná. Cookies jsou male textové soubory, které jsou uloženy ve vašem počítači, chytrém telefonu či jiném zařízení a které jsou užívány ve Vašem prohlížeči. Více informací o souborech cookies můžete nalézt [zde](https://cs.wikipedia.org/wiki/HTTP_cookie). Soubory cookies využíváme např. pro:

* pro správnou funkčnost košíku tak, abyste co nejjednodušeji dokončili svoji objednávku
* pro zapamatování Vašich přihlašovacích údajů, takže je nemusíte opakovaně zadávat
* co nejlepší přizpůsobení našich stránek Vašim požadavkům díky sledování návštěvnosti, Vašem pohybu po stránkách a využitých funkcích
* zjištění informací o prohlížení reklam, abychom Vám nezobrazovali reklamu na zboží, o které nemáte zájem

Některé soubory cookie mohou shromažďovat informace, které jsou následně využity třetími stranami a které např. přímo podporují naše reklamní aktivity (tzv. „cookie třetích stran“). Například informace o kupovaných produktech na našich stránkách mohou být zobrazeny reklamní agenturou v rámci zobrazení a přizpůsobení internetových reklamních bannerů na Vámi zobrazovaných webových stránkách. Podle těchto údajů Vás však nelze identifikovat.

**5.2. Využití souborů cookies**

Soubory cookie používané na našich stránkách lze rozdělit na dva základní typy. Krátkodobé tzv. „session cookie“ jsou smazány ihned, jakmile ukončíte návštěvu našich stránek.D louhodobě tzv. „persistent cookie“, zůstávají uloženy ve Vašem zařízení mnohem déle nebo dokud je ručně neodstraníte (doba ponechání souborů cookie ve vašem zařízení závisí na nastavení samotné cookie a nastavení vašeho prohlížeče).

Cookie lze také rozdělit podle jejich funkčnosti na:

* analytické, které nám pomáhají zvýšit uživatelské pohodlí našeho webu tím, že pochopíme, jak jej uživatelé používají
* konverzní, které nám umožňují analyzovat výkon různých prodejních kanálů
* trackingové (sledovací), které v kombinaci s konverzními pomáhají analyzovat výkon různých prodejních kanálů
* remarketingové, které používáme pro personalizaci obsahu reklam a jejich správnému zacílení
* esenciální, které jsou důležité pro základní funkčnost webu

**5.3. Odmítnutí souborů cookies**

Nastavení použití souborů cookies je součástí Vašeho internetového prohlížeče. Většina prohlížečů soubory cookies ve výchozím nastavení automaticky přijímá. Soubory cookies lze pomocí Vašeho webového prohlížeče odmítnout nebo omezit je na Vámi vybrané typy.

Informace o prohlížečích a o způsobu nastavení předvoleb pro soubory cookie můžete nalézt na následujících webových stránkách nebo v další dokumentaci internetových prohlížečů

* [Chrome](https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs)
* [Firefox](http://support.mozilla.org/cs/kb/Pr%C3%A1ce%20s%20cookies)
* [Internet Explorer](http://support.microsoft.com/kb/283185/cs)
* [Android](https://support.google.com/chrome/answer/2392709?visit_id=1-636270856459123937-2696746637&rd=1&co=GENIE.Platform%3DAndroid&oco=1)
* [Iphone a Ipad](https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=cs&co=GENIE.Platform%3DiOS&oco=1)

Účinný nástroj pro správu souborů cookie je též k dispozici na stránkách <http://www.youronlinechoices.com/cz/>

**5.4. Odkazy**

Naše webové stránky obsahují odkazy na jiné webové stránky, které jsou praktické a obsahují informace. Upozorňujeme, že tyto stránky mohou být vlastněny a provozovány dalšími společnostmi a organizacemi a mají jiné zásady zabezpečení a ochrany osobních údajů. Naše společnost nemá žádnou kontrolu a nenese žádnou zodpovědnost za jakékoli informace, materiál, produkty nebo služby obsažené nebo přístupné prostřednictvím těchto webových stránek.

**6. Kontaktujte nás**

V případě jakýchkoli dotazů, komentářů a žádostí ohledně těchto Zásad nás neváhejte kontaktovat na adrese či zákaznické lince uvedené v zápatí těchto Zásad.

E-mail: info@kryoska.com

Kontakt: KRYOSKA, s.r.o.,  
T. Vansovej 26,  
940 01 Nové Zámky,  
Slovensko

Zákaznický servis: +421 948 096 285 nebo info@kryoska.com

**7. Účinnost**

Tyto Zásady ochrany osobních údajů platí od 01.02.2020.